

Геймификация

Причины успеха геймификации в маркетинге

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «АЗБУКИ ВКУСА»

Пользователь приносит деньги и компания отдает ему назад небольшую часть в виде призов, скидок или товаров

Начать собирать марки

или [напомнить мне позже](#)

Акция действует с 21.04.2014 по 30.11.2014

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ #НАЗДОРОВЬЕ

Позволяет копить бонусы при оплате услуг в клиниках МЕДСИ. Вы сможете расплачиваться накопленными на счете бонусами за последующие услуги

АКЦИЯ «СКРЕПЫШИ» ОТ «МАГНИТ»

Приобретая товары в сети магазинов «Магнит», покупатели получают Скрепышей из новой коллекции за каждые 400р. в чеке

for free

coffee. Or revel in knowing that soon, you

АЭРОФЛОТ МИЛИ + ЗОЛОТАЯ КАРТА СБЕР

Накопление миль + траты по карте. Больше трат по карте – больше полётов. 1 миля за каждые 60 ₽, потраченные по карте

STARBUCKS REWARDS

Посетителям начисляются звёзды за покупки в кофейнях сети

Удобная карта для перевода

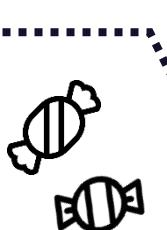
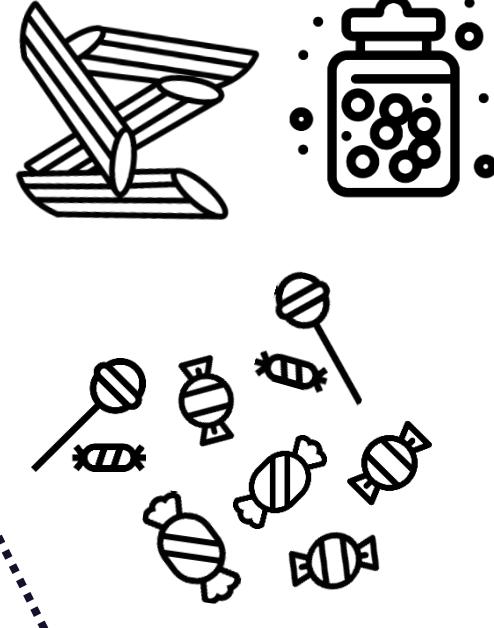
Карта СберБанка есть — вы сэкономите на комиссии за переводы родным

Можно переводить до 1 000 000 ₽ в сутки через СберБанк Онлайн

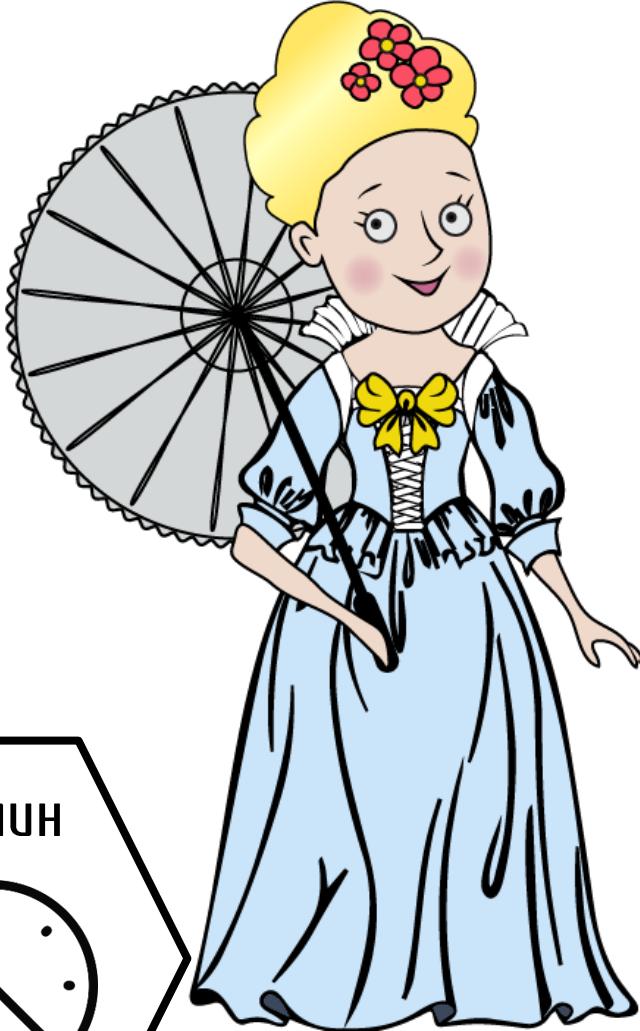
УЧИТЬ УВЛЕКАТЕЛЬНО ИЛИ УВЛЕКАТЬ УЧЕБОЙ?



Подготовьте упаковку макарон (крупные перья),
стеклянную банку 0,5 литра или мерный стакан
и ваши любимы конфеты



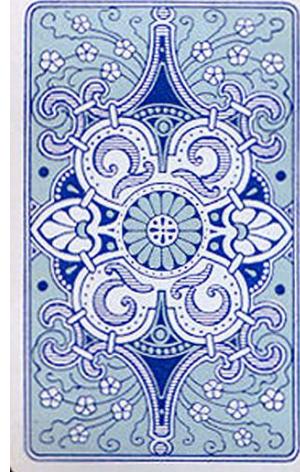
БАРОККО



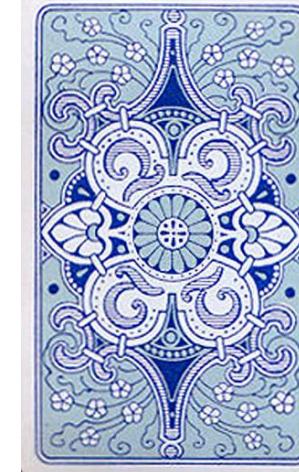
5 МИН



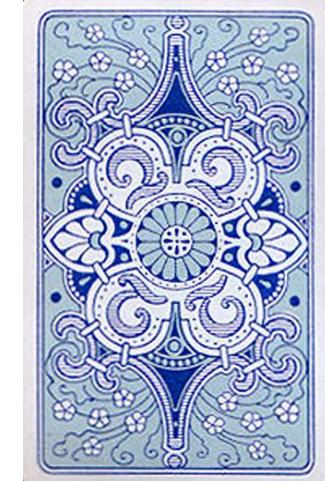
ФАСАД



ДВЕРИ



ОКНА



Если здание напоминает десерт со взбитыми сливками, полить золотом, украшенный атлантами и прочими каменными людьми – это барокко

ПОЗДРАВЛЯЕМ! ВЫ ПРОШЛИ ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ!

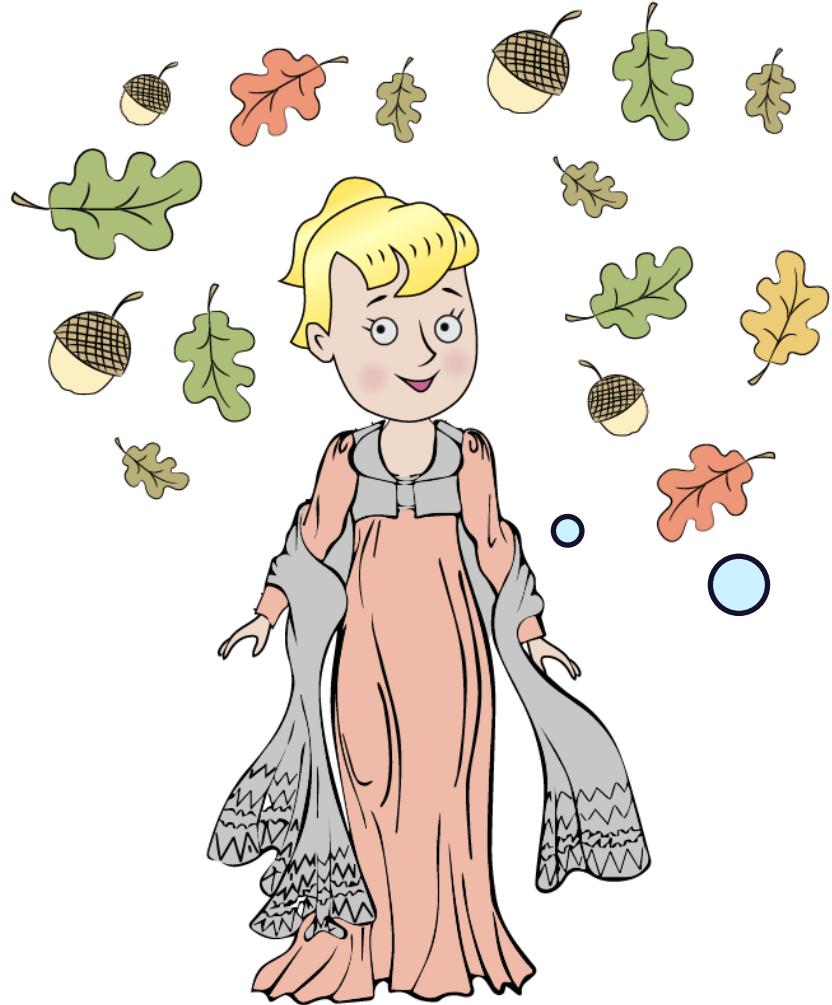
ВАМ ПРИСВАИВАЕТСЯ ЗВАНИЕ
НОВИЧОК! 



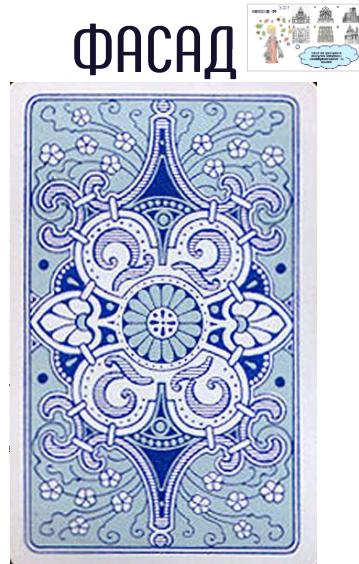
Вы получаете кухонную
утварь для школьной
столовой!



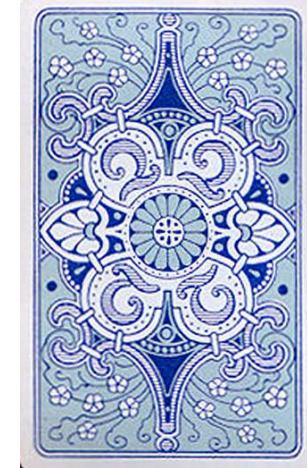
КЛАССИЦИЗМ



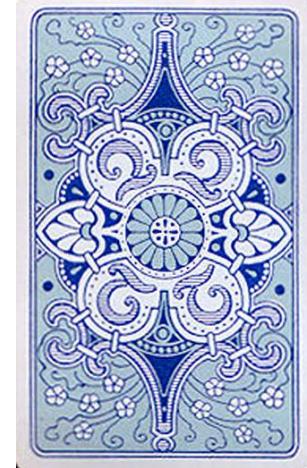
ФАСАД



ДВЕРИ



ОКНА



Если все такое строгое, прямое, до умопомрачения симметричное и с большими круглыми колоннами – это классицизм

ПОЗДРАВЛЯЕМ! ВЫ ПРОШЛИ ВТОРОЙ УРОВЕНЬ!

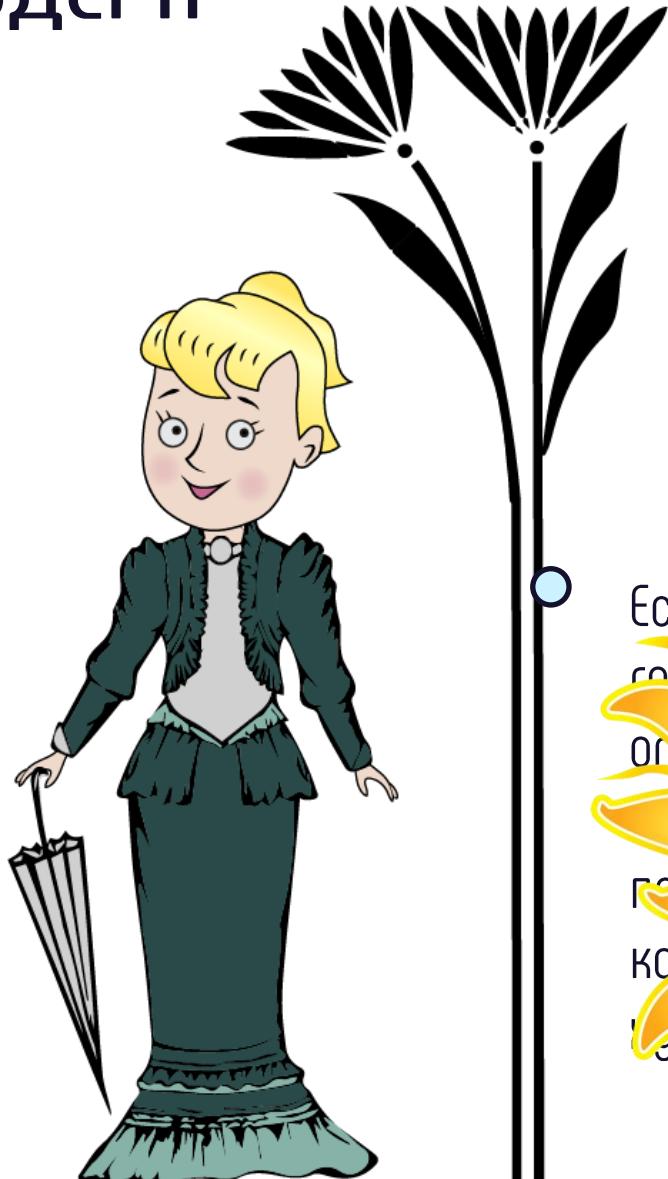
ВАМ ПРИСВАИВАЕТСЯ ЗВАНИЕ
МАСТЕР! 🎉



Вы получили мебель
для школьной столовой!



МОДЕРН



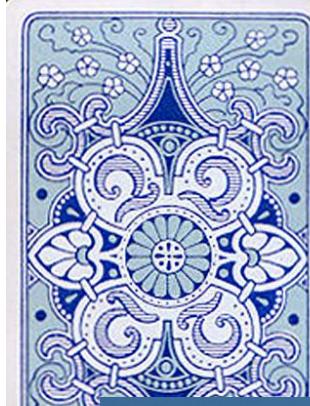
ФАСАД



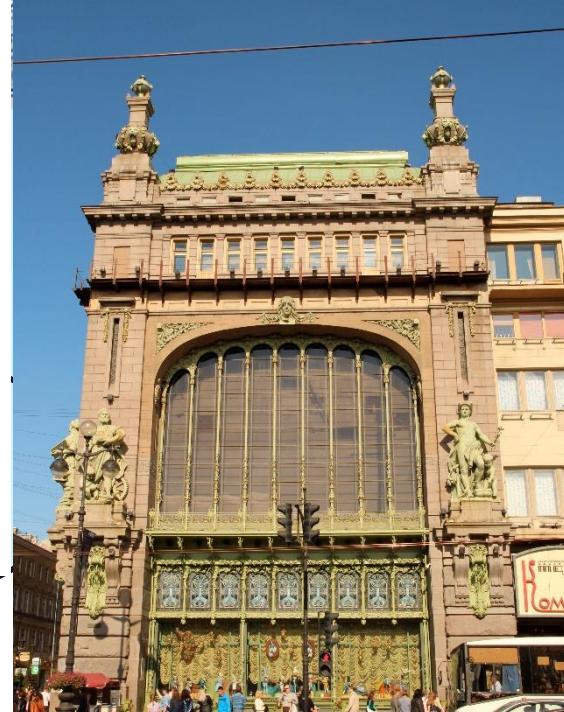
ДВЕРИ



ОКНА



Есть легенда о том, что Чесеевы, эмигрировав в 1918 году, оставили в Петербурге состояние в миллиарды золотом и драгоценных камней и золота. Согласно легенде, они скрылись в Америке, где и до сих пор живут в изолированности. Существует даже предположение, что она скрывается в Китае. В 1918 году в Петербурге было открыто здание Торгового дома «Фабрика» для освещения касс, находившихся в центре торгового зала, и витрины. Но в здании этого не представляла



ПОЗДРАВЛЯЕМ! ВЫ ПРОШЛИ ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ!

ВАМ ПРИСВАИВАЕТСЯ ЗВАНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛ! 🎉



Вы построили школьную столовую!

ЧТО МЫ ДЕЛАЛИ?



ГЕЙМИФИКАЦИЯ – ЭТО...



...применение игровых механик в неигровых процессах, позволяющее увеличить эффективность решения образовательных задач

80 %



Студентов говорят, что их продуктивность вырастет, если обучение будет больше похоже на игру

71 %



Сотрудников не увлечены или почти абсолютно не заинтересованы своей работой

40 %



Организаций из Global 1000 используют геймификацию в бизнес-процессах

70 %



Организаций из Global 2000 имеют хотя бы одно геймифицированное приложение

89 %



будут вовлечены в учебный процесс, если в LMS ввести систему очков

90 %



Ученников запоминают информацию, если применяются механизмы стимуляции

ОПЕРАНТОЕ ОБУСЛАВЛИВАНИЕ – ОСНОВА ГЕЙМИФИКАЦИИ

«ПРАВИЛЬНЫЕ» ДЕЙСТВИЯ
ПОДКРЕПЛЯЮТСЯ НАГРАДОЙ



После нескольких хаотических действий животное нажимает на кнопку и открывает кормушку



Чем больше животное нажимает на кнопку, тем больше еды получает



Если при выполнении действия происходит что-то плохое, то животное реже выполняет это действие

ИГРОВОЙ МИР ПОДЧИНЯЕТСЯ
ЗАКОНАМ ПОДКРЕПЛЕНИЯ



Чем больше монстров убьешь,
тем больше наград получишь



Получишь награду через
определенное время



Получишь награду
за непредсказуемые действия



Получишь награду
с непредсказуемым интервалом

1930...

Берес
Скиннер

Кевин
Вербах

Ричард
Баотл

Ю-Кэй Чоу ...2021

КАК ГЕЙМИФИЦИРОВАТЬ ЧТО УГОДНО?

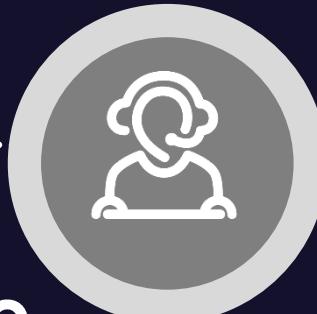
1



0 ПРЕДЕЛИМ УЧЕБНУЮ ЗАДАЧУ

Define Business objectives

2



0 ПИШЕМ ИГРОКОВ

Delineate target behaviors

3



0 ЧЕРТИМ ЖЕЛАЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ ИГРОКОВ

Delineate target behaviors

4



0 ПРЕДЕЛИМ ПРАВИЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Deploy right tools

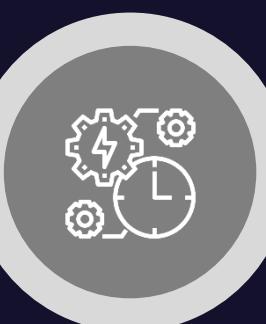
5



0 Ё, А ГДЕ ЖЕ „ФАН“?

Don't forget the fun

6



0 ПИШЕМ ЦИКЛЫ АКТИВНОСТИ

Devise activity loops

1. ОПРЕДЕЛИМ ЗАДАЧУ

Почему именно с помощью геймификации?

КАК БУДЕМ РАБОТАТЬ?

ОБСУДИТЕ В ГРУППАХ,
КАКУЮ ДОЛГОСРОЧНУЮ ЗАДАЧУ НУЖНО
РЕШИТЬ С КОЛЛЕГАМИ?
А ТЕПЕРЬ РАЗБЕРЕМ НАШ МИНИ-УРОК...

разработать...

научить...



ЗАПИШИТЕ ВСЕ ЗАДАЧИ,
которые мы ставили перед мини-уроком



ПРОРАНЖИРУЙТЕ ЗАДАЧИ
Распределите задачи по степени важности



УБЕРИТЕ ЛИШНЕЕ

Отклейте те задачи, которые не имеют значения
и те, что являются лишь промежуточным этапом
на пути к цели



ОБОСНУЙТЕ ОСТАВШЕЕСЯ

Почему именно геймифицированная система
может помочь решить нам эту задачу?

Мотивировать
команду
к решению задачи...

5 МИН



3. ОЧЕРТИМ ЖЕЛАЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ ИГРОКОВ

ВСПОМНИТЕ СВОЮ ЗАДАЧУ. ВСПОМНИТЕ НАШ МИНИ-УРОК

КАК БУДЕМ РАБОТАТЬ? обсудите в группах

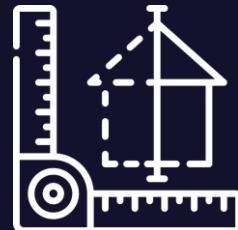
• ...

Цель достигнута,
если...



КАК МЫ ПОНИМАЕМ, ЧТО
ЦЕЛЬ ДОСТИГНУТА?

Это измеряется
так...



КАК МЫ ЭТО ИЗМЕРЯЕМ?

В результате мы
получим...

На мини-уроке
цель была
достигнута,
когда...

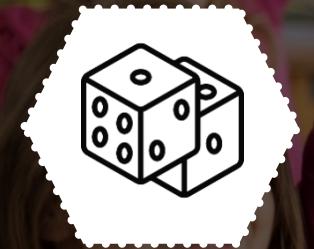
3 МИН



4. ОПРЕДЕЛИМ ПРАВИЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ



Ограничения
Эмоции
Нarrатив
Прогресс
Взаимоотношения



Вызов
Удача
Соревнование
Сотрудничество
Обратная связь



Накопление
ресурсов
Награды
Переход хода
Победа

Динамики

Динамики – делают опыт игрока последовательным и гармоничным

Механики

Действия, которыедвигают игру вперед

Компоненты

Специфические, характерные для данной игры,
воплощения динамик
и механик



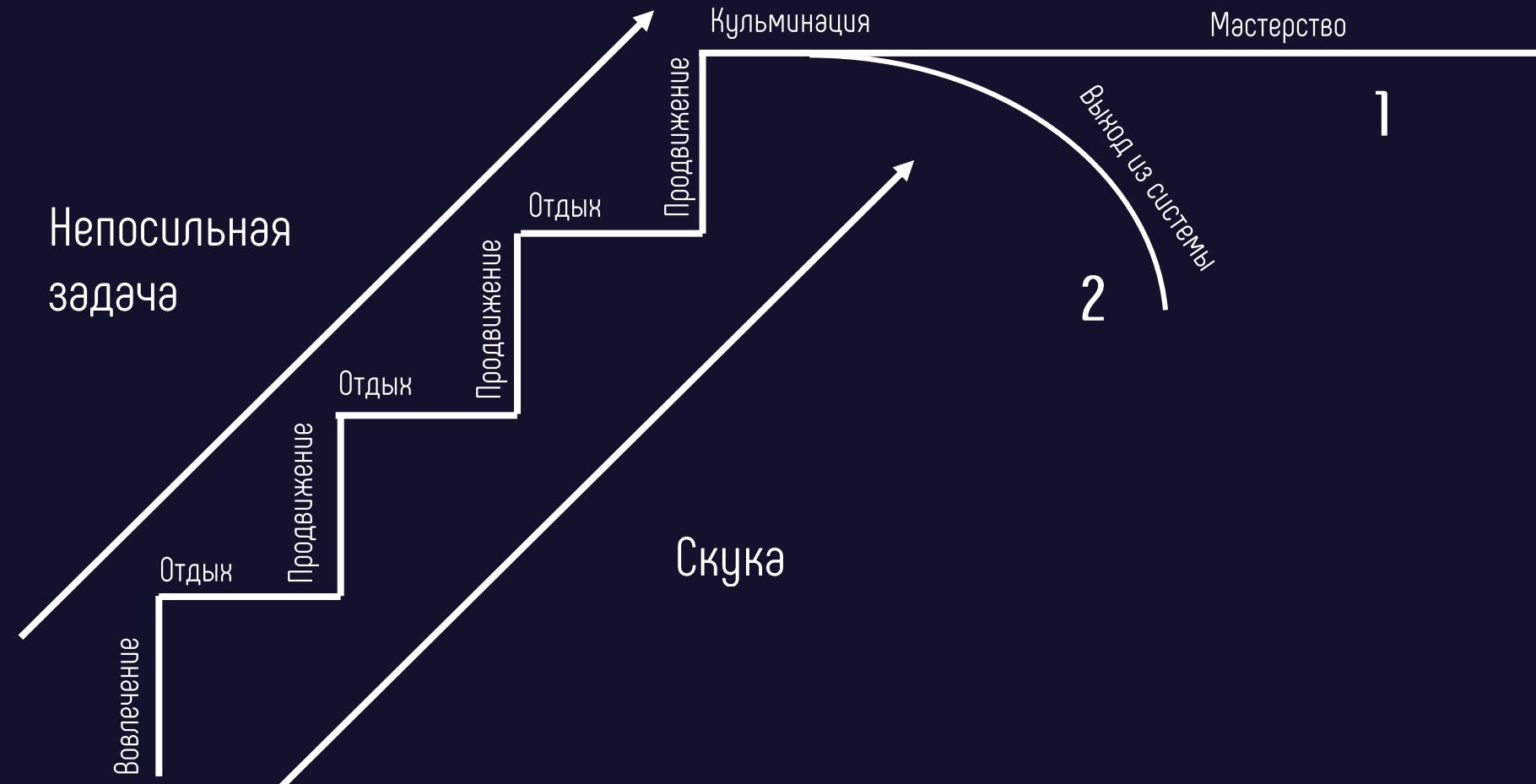
Достижения
Аватары
Бейджи
Коллекционирование
Сражения
Секретный контент



Лидерборд
Уровни
Очки
Квесты
Социальное
взаимодействие
Команды

6. ОПИШЕМ ЦИКЛЫ РАБОТЫ ГЕЙМИФИЦИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ

Циклы активности учеников



ЭТАПЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ГЕЙМИФИЦИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ

